

## Verfahren V3 Digital (ePA) in der Versand-Regelung **Stellvertreter**

Die Standard- **Vertreter** Regelung haben wir aufgegriffen, nachdem wir festgestellt haben, dass es in der **ePA-App** ja die Möglichkeit gibt, bis zu fünf Vertreter für die eigene ePA zu benennen. Der ursprüngliche Gedanke der Vertreter-Regelung war und ist es, verschiedene Menschen aus dem eigenen Umfeld zu benennen, die dann für Sie auf die Informationen der ePA zugreifen oder selbst Befunde einbringen können. Vielleicht dann, wenn man selbst nicht mehr in der Lage ist, die Informationen in der ePA-App selbst auf dem kleinen Smartphone zu lesen. Es mag aber noch andere Gründe geben, einen oder mehrere Vertreter zu benennen, damit im Falle der Fälle der Vertreter sich mit den Dokumenten auseinandersetzen kann. Der Vertreter muss dabei selbst die ePA-App auf dem Smartphone oder einem anderen Gerät installiert haben. Der Vertreter muss dabei **nicht** bei der gleichen Krankenkasse sein.

### **WICHTIG**

#### **ePA-App installiert? \*)**

Bevor wir zur Vertreter Regelung kommen, müssen Sie die **ePA-App** installieren. Das kann auf einem Smartphone sein (hat man ja immer dabei), oder aber auf anderen Geräten. Dies kann hier nicht erläutert werden, weil das Ihre Krankenkasse vorgibt. Sprechen sie also mit ihrer Krankenkasse und fragen Sie, wie und wo die ePA-App installiert werden kann:

**„Installation der ePA-App auf meinem Smartphone (Gerätename, wie z.B. iPhone)“** lautet das Stichwort.

Da es 95 Krankenkassen in Deutschland gibt, können wir Ihnen nicht weiterhelfen, denn bei manchen Krankenkassen muss man sich dort erst einmal anmelden.

Die Installation kann auch etwas dauern, denn die Krankenkassen haben die Sicherheit so hoch angesetzt, dass Sie PIN und PUK (wie beim Smartphone-Telefon-Vertrag) bekommen. Und die Post braucht leider hier auch ein paar Tage. Aber auch die Installation kann etwas kompliziert sein. Die Krankenkasse ist **der erste und einzige** Ansprechpartner.

Machen Sie sich ein bisschen mit Ihrer ePA-App ihrer Krankenkasse vertraut. Sie brauchen eine Internet-Verbindung, um Dokumente in Ihrer ePA-App zu sehen. Diese werden nicht lokal gespeichert.

Soll es einmal vorkommen, dass eine Löschbefehl auf dem Bildschirm kommt, dann sollten Sie vorsichtig sein, denn ein gelöscht Dokument kann nicht wiederhergestellt werden. Auch bei einem Smartphone-Wechsel muss nur erneut die ePA-App installiert werden, da all ihre Daten in der ePA in einer gesicherten Cloud gespeichert sind.

#### **\*) Hinweis**

Einzelne Krankenkassen weisen darauf hin, dass Sie **keine** ePA-App installiert haben müssen, um Vertreter zu bestimmen. Dann müssen aber lt. deren Aussage beide Personen physisch zusammenkommen, was den **ePA4Y** Mitarbeitern aber nicht möglich ist. Denn für diesen Prozess benötigt man beide Gesundheitskarten.

## WICHTIG

### Vertreter benennen

Die Person, die als Vertreter in Frage kommt, muss **vertrauenswürdig** sein, hat sie doch als Vertreter die gleichen Rechte, wie in seiner eigenen ePA. Die Person kann Daten löschen, **Daten exportieren**, Dokumente verbergen, Berechtigungen verändern oder aber auch **Daten einbringen**.

Mit einer Bestellung bei **ePA4Y** bekommen sie aber auch ein Mail mit DocuSign zwei Verträge zur Unterschrift:

- Individueller Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und ePA4Y
- Vertrag über die ePA-Vertreter-Regelung

Und genau hier setzen wir bei **ePA4Y** an. Denn durch die Vertreter-Rolle brauchen sie fast nichts mehr selbst tun.

Wenn wir Ihre medizinischen Befunde (Dokumente) erhalten haben, und egal welches Paket Sie bestellen wollen, bekommen Sie von einer Person von **ePA4Y** mit einer verschlüsselten E-Mail die Aufforderung, diese als Vertreter anzugeben:

#### Vollständiger Name

#### Versichertennummer

#### Krankenkasse

Diese müssen **Sie** dann in Ihrer ePA-App unter dem Menüpunkt **Vertreter hinzufügen** eingeben. Suchen Sie dies, auch hier hilft ein Anruf bei Ihrer Krankenkasse weiter.

Ihre Befunde werden in der Zwischenzeit, je nach Produkt gescannt bzw. die Daten für den Prozess der medizinischen Zusammenfassung und der Zusammenfassung in einfacher Sprache mit Hilfe der künstlichen Intelligenz aufbereitet und erzeugt, danach sind die Dokumente fertig, um in die ePA **hochladen** zu werden.

## WICHTIG

### Check-Liste

1. Haben Sie die **ePA** Ihrer Krankenkasse auf Ihrem Smartphone oder einem anderen Gerät installiert
  - Ja; nächster Schritt (2)
  - Nein: gehen Sie auf die Webseite Ihrer Krankenkasse und such Sie nach ePA-App. Folgen Sie den Anweisungen Ihrer Krankenkasse.  
Installieren Sie die ePA auf Ihrem Smartphone bzw. alternativen Gerät.
2. Wenn die ePA Ihrer Krankenkasse läuft, suchen sie nach einem Menüpunkt „Vertreter“. Jede Krankenkasse hat eine andere Vorgehensweise, eine andere App. Wir können Sie dabei nicht unterstützen.

Beim Hinzufügen des Vertreters benötigen Sie die Daten: **Vollständiger Name**  
**Versichertennummer** und **Krankenkasse** des **ePA4Y Vertreters**.

## Verfahren V3 Digital (ePA)

Seit dem 1.10.25 ist die Benutzung der elektronischen Patientenakte (ePA) für alle [medizinischen Leistungserbringer](#) Pflicht. Medizinische Dokumente, wie Befunde oder [Arztbriefe](#) liegen oft nur in Papierform vor. Vielleicht haben sie Ihre Dokumente selbst gescannt und in die ePA hochgeladen. Auch wenn die [Gematik](#) und die Krankenkassen darüber sprechen, was für Vorteile die ePA für die Ärzte (und auch für Sie als Patient bedeuten), bleibt es dabei: Der Arzt muss sich durch viele Befunde, Artberichte und Laborwerte mühen, wofür er eigentlich keine Zeit hat.

**ePA4Y hat die Möglichkeit, Ihre medizinischen Dokumente in einer medizinischen Zusammenfassung zu generieren.**

Wenn Sie also ihre Dokumente schon in der ePA haben, und wir die gewünschten Dokumente dann als Grundlage für die medizinischen Zusammenfassung mit der KI verarbeiten können, müssen wir diese Dokumente aus Ihrer ePA exportieren

- Sie nennen uns die Dokumente, die wir verwenden sollen.
- Wir exportieren diese aus Ihrer ePA
- Wir benennen diese um
- Wir erzeugen die medizinische Zusammenfassung
- Wir erzeugen die Zusammenfassung in leichter Sprache
- Wir importieren diese Dokumente in Ihre ePA.
- Wir entlassen uns aus der Vertreterrolle

Beschreibung und Ablauf von

### V3 Digital (ePA) **mit der** Vertreterrolle

1. Starten Sie Ihre ePA auf Ihrem Smartphone oder einem anderen Gerät
2. Suchen Sie nach all Ihren Dokumenten, die Sie in der medizinischen Zusammenfassung haben wollen. Notieren Sie den **Namen des Dokumentes** und das **Datum**, Öffnen Sie das PDF-Dokument und notieren Sie die **Anzahl der Seiten** des Arztbriefes, Laborbefundes, Befundes, ...
3. Wiederholen Sie den Schritt 2 so lange, bis sie alle benötigten Dokumente haben.
4. Ermitteln Sie die Anzahl der Seiten der einzelnen Dokumente, um auf das preislich optimale Produkt (**S**, **M**, oder **L** + Optionen) zu kommen, siehe →[\[LINK Preisermittlung\]](#)
5. Bestellen Sie S, M oder L + Optionen→[\[Menü Leistungen-Bestellung\]](#)
6. Sie erhalten eine Mail, auf die Sie dann die Dokumentennamen und das Datum jedes auflisten können.

7. Wir prüfen Ihre Dateien, generieren eine Rechnung und versenden diese per E-Mail

Danach starten wir unseren internen Prozess

Zuerst prüfen wir die hochgeladenen PDF-Dateien. Nach Zahlungseingang generieren wir mit Hilfe von künstlicher Intelligenz eine medizinische Zusammenfassung mit Quellverweisen und eine Zusammenfassung in einfacher Sprache. Dabei können Sie bei der Bestellung auch noch Ihre bevorzugte Sprache angeben.

Und wie kommen Sie ihre digitalisierten Berichte und die **medizinische Zusammenfassung** und die **Zusammenfassung in leichter Sprache** zurück zu Ihnen und wie gelangen diese dann in ihre **ePA**?

### **Abschluss-Prozess Vertreter-Regelung (Standard)**

Voraussetzung ist die Vertrags-Unterzeichnung zwischen Ihnen und einem Vertreter von ePA4Y mit DocuSign. Wenn Sie das noch nicht getan haben, lesen Sie bitte die komplette Beschreibung am Anfang dieses Dokumentes.

Ihr übermittelte **ePA4Y Vertreter** überträgt alle medizinischen Dokumente in Ihre **ePA-App**, auch die zwei zusätzlichen, welche mittels künstlicher Intelligenz (KI) erzeugt wurden, setzt das Dokument der einfachen Sprache auf „verborgen“, (damit haben nur Sie in Ihrer ePA-App Zugriff auf dieses Dokument, aber kein **medizinischer Leistungserbringer** ) und nach einer letzten Prüfung gibt er **sich selbst als Vertreter wieder frei**.

Ab diesem Zeitpunkt kann er nichts mehr in Ihrer ePA-App tun. Er hat schlichtweg keinen Zugriff mehr. Eine erneute Verbindung kann durch die **ePA4Y** Person also nicht vorgenommen werden, sondern dazu müssen Sie erneut den Vertreter-Prozess durchlaufen.

### **Was passiert mit meinen Daten bei ePA4Y?**

Nach dem Versand wird das Löschkonzept ausgeführt. Wir bereiten die digitalisierten Daten zum Löschen vor, dieser Prozess wird dann nach 90 Tagen automatisiert ausgeführt. Zum gleichen Zeitraum werden Ihre Papier-Kopien dem Aktenvernichter zugeführt. Alle von Ihnen übermittelten Daten werden gelöscht. Nur die Rechnung mit all Ihren Daten müssen wir nach gesetzlichen Bestimmungen archivieren.

### **Vertrauen, Sicherheit und Datenschutz**

Für alle ePA4Y-Produkte und Optionen gilt:

Wir sind uns bewusst, dass es sich um **ihre** Patienten-Daten handelt. Und Sie als Kunde natürlich Wert darauflegen, dass der Schutz medizinischer Daten nicht nur vom Gesetz her in

Deutschland den höchsten Stellenwert hat, sondern wie wir auch damit umgehen. Deshalb werden Ihre Daten nur während der Verarbeitung im Europäischen Wirtschaftsraum ([EWR](#)) gespeichert. Auch die künstliche Intelligenz verarbeitet die Daten im EWR. Wir haben die Zusicherung, dass die Daten [DSGVO](#) konform verarbeitet werden. Am Ende des Prozesses werden alle Daten nach einem geprüften Löschkonzept gelöscht und die übermittelten Papierdokumente vernichtet.

Wenn Sie noch Fragen haben, schauen Sie doch bitte bei unserer [Fragestunde](#) vorbei.

Keine Fragen mehr. Hier gehts zur Bestellung → **[Menü Leistung-Bestellung]**

Andere **ePA4Y Leistungen** (Verfahren):

- V1 Papier → **[Menü Leistungen-V1 Papier]**  
Sie haben noch medizinische Papierdokumente.
- V2 Digital (PDF) → **[Menü Leistungen-V2 Digital (PDF)]**  
Ihre medizinischen Dokumente liegen im PDF-Format vor.
- V3 Digital (ePA) → **[Menü Leistungen-V3 Digital (ePA)]**  
Sie haben bereits Dokumente in Ihrer ePA.